

Privacyverklaring HCI SpotOnMedics B.V. versie april 2026

1. Inleiding

Deze privacyverklaring is het laatst aangepast op 1 april 2026

HCI SpotOnMedics B.V. (hierna: SpotOnMedics) biedt software en diensten aan. Voor het leveren van praktijksoftware zijn wij de verwerker en zijn onze klanten (fysiotherapiepraktijkhouders) de verwerkingsverantwoordelijke. De privacyverklaring ziet niet op de verwerking van persoonsgegevens voor onze klanten, zij dienen de eigen klanten/patiënten te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens. Voor het leveren van onze overige diensten zijn wij zelf de verwerkingsverantwoordelijke.

In het kader van de dienstverlening die wij aanbieden verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens wij van jou verwerken in de rol van verwerkingsverantwoordelijke en wat we daarmee doen. Mocht je vragen hebben over hoe een fysiotherapiepraktijkhouder met jouw gegevens omgaat, dan kun je daarvoor contact opnemen met de betreffende praktijk.

2. Onze privacyverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden dan ook rekening met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring.
- Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- Zorgen dat wij een rechtsgrond hebben om jouw persoonsgegevens te verwerken, zoals dat het noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst met jou, onze gerechtvaardigde belangen of op basis van jouw toestemming.
- Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard.

Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacyverklaring.

3.1 Contact en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, een ticket aanmaakt in klant contact systeem, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, of wij op een andere manier met jou communiceren, dan doen wij dat voor ons en jouw gerechtvaardigd belang om met elkaar te kunnen communiceren en om dit vast te kunnen leggen, en als wij met elkaar contact hebben om een overeenkomst aan te gaan, op die rechtsgrond.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- € Naam
- € Praktijk-/organisatienaam
- € Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- € Eventuele andere persoonsgegevens in communicatie
- € Gebruikergegevens
- € Functie
- € Zakelijke contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer) en correspondentie
- € Overige persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren of die nodig zijn voor een gerechtvaardigd belang

We bewaren deze informatie zolang als nodig is in verband met de contactmomenten, en gewoonlijk voor een periode van 5 jaar.

3.2 Offerte aanvragen

Het is mogelijk om bij ons een offerte aan te vragen. Wanneer je bij ons een offerte aanvraagt, dan laat je bepaalde gegevens achter. Deze gegevens hebben wij nodig om jouw aanvraag netjes af te kunnen handelen (aangaan of uitvoering van de overeenkomst) of ons gerechtvaardigd belang of dat van de organisatie waarvoor je werkt.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- € Naam
- € Praktijk-/organisatienaam
- € Functie
- € Zakelijk adres
- € Zakelijke contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) en correspondentie
- € Overige informatie die van belang is voor de overeenkomst

Wij bewaren deze gegevens tot 2 jaar nadat je een offerte hebt aangevraagd. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

3.3 Onze dienstverlening

Wij bieden twee soorten dienstverlening aan: software en andere diensten. Voor het leveren van software zijn wij verwerker en onze klanten (fysiotherapiepraktijkhouders) de verwerkingsverantwoordelijke. Mocht je vragen hebben over hoe jouw gegevens door de fysiotherapiepraktijkhouder worden verwerkt, dan kun je terecht bij de betreffende praktijk.

Voor het contracteren voor beide soorten diensten en voor onze andere diensten in het algemeen zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke. Voor deze diensten hebben wij verschillende persoonsgegevens nodig om de overeenkomst uit te kunnen voeren en op basis van het gerechtvaardigd belang (correspondentie om een commerciële relatie te onderhouden, tbv een incasso of een geschil) en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen (financiële administratie):

- € Naam
- € Praktijk-/organisatienaam
- € Gebruikergegevens
- € Functie
- € Zakelijk adres
- € Zakelijke contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) en correspondentie
- € Overige persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren of die nodig zijn voor een gerechtvaardigd belang

Gegevens van (contactpersonen van) onze klanten bewaren wij zolang als de overeenkomst duurt en tot een periode van 5 jaar na het eindigen daarvan, gegevens in de financiële administratie worden 7 jaar bewaard, klantgegevens die wij bewaren als bewijs in verband met de uitvoering van de overeenkomst of een eventueel geschil bewaren wij als uitgangspunt zo lang als dat daarvoor nodig is.

3.4 Nieuwsbrieven

Via onze website kun je je aanmelden voor onze nieuwsbrief (toestemming). Wij versturen maandelijks per e-mail een nieuwsbrief met daarin updates van SpotOnMedics.

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- € Naam
- € E-mailadres
- € Praktijk-/organisatienaam

Wij bewaren jouw gegevens totdat je je uitschrijft voor onze nieuwsbrief. Mocht je de nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kun je je op elk moment afmelden via de link onderaan in de nieuwsbrief.

3.5 Testimonials

Op onze website presenteren wij testimonials van onze klanten. Wij proberen je op deze manier een volledig beeld te geven van onze dienstverlening. Wij verwerken deze gegevens op basis van toestemming van de betrokkenen. Deze toestemming kan te allen tijde weer ingetrokken worden door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onderaan deze verklaring te vinden zijn.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- € Naam van de contactpersoon
- € Functie
- € Praktijk-/organisatienaam
- € Eventuele informatie die de contactpersoon zelf invult in de referentie

Wij bewaren deze gegevens gedurende de tijd dat het bericht op de website staat, dan wel totdat je jouw toestemming intrekt voor het publiceren van het bericht.

3.6 Samenwerken met partners en leveranciers

Wij werken samen met andere partijen om onze diensten te kunnen leveren. In dat kader hebben wij verschillende gegevens nodig om de samenwerking te onderhouden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- € Naam
- € Organisatienaam
- € Functie
- € Zakelijk adres
- € Zakelijke contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) en correspondentie
- € Overige persoonsgegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren of die nodig zijn voor een gerechtvaardigd belang

Gegevens van (contactpersonen van) onze partners en leveranciers bewaren wij zolang als de overeenkomst duurt en tot een periode van 5 jaar na het eindigen daarvan, gegevens in de financiële administratie worden 7 jaar bewaard, gegevens die wij bewaren als bewijs in verband met de uitvoering van de overeenkomst of een eventueel geschil bewaren wij als uitgangspunt zo lang als dat daarvoor nodig is.

3.7 Werken bij SpotOnMedics

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- € NAW-gegevens
- € Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- € Curriculum Vitae
- € Motivatiebrief
- € Pasfoto
- € Verklaring Omtrent Gedrag
- € Voorafgaande screening voor indiensttreding door Hoffmann (alleen voor IT-medewerkers)
- € Eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie of die wij verwerken in verband met de sollicitatieprocedure.

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een voorafgaande screening voor indiensttreding door Hoffmann kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit geldt alleen voor (potentiële) IT-medewerkers. Dit is noodzakelijk om ons hoge beveiligingsniveau te kunnen waarborgen en dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang, waaronder ons beveiligingsbelang. De resultaten van het onderzoek worden met jou besproken. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je dit bij ons aangeven op het moment dat je solliciteert.

3.8 Is verstrekking van gegevens verplicht?

Sommige gegevens vragen wij je verplicht op te geven. Wanneer je deze gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij de overeenkomst niet met je aangaan, de dienst niet uitvoeren of niet reageren op jouw verzoek. Wij hebben sommige gegevens nodig om de overeenkomst met je aan te kunnen gaan en uit te kunnen voeren en om te voldoen aan op ons rustende wettelijke verplichtingen.

4. Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

SpotOnMedics deelt jouw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de toepasselijke wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- € Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- € Wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- € Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- € IT-leveranciers en -dienstverleners
- € Hostingpartij (Microsoft Azure)
- € Cookiesdienstverleners
- € Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- € Externe consultants en tussenpersonen

We kunnen ook genoodzaakt zijn persoonsgegevens te delen met andere soorten derden, zoals overheidsinstanties (o.a. de Belastingdienst).

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) gevestigd. In dat geval zorgen wij dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen, waaronder de Europese modelcontractbepalingen of, voor de Verenigde Staten, deelname aan het Data Privacy Framework. Een kopie van deze waarborgen kun je opvragen door een e-mail te sturen aan security-spotonmedics@hci-software.com.

Deze privacy- en cookieverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van SpotOnMedics. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites, die via een link op onze website bereikbaar zijn.

5. Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke jou doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zul je advertenties tegenkomen op jouw social media pagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- € [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- € [Instagram \(privacyverklaring\)](#)
- € [YouTube \(privacyverklaring\)](#)
- € [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)

6. Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Bepaalde gegevens over jou verkrijgen wij op geautomatiseerde wijze. Wanneer je bijvoorbeeld onze website bezoekt, verkrijgen wij via cookies automatisch informatie over je. Je kunt meer informatie vinden over de soorten cookies die wij gebruiken, hun doeleinden en hoe je jouw voorkeuren kunt beheren in onze cookiebanner, die bij jouw eerste bezoek wordt weergegeven.

7. Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Zo zijn wij bijvoorbeeld ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

8. Welke privacyrechten heb je?

Je kunt inzage vragen en je hebt het recht om jouw persoonsgegevens te (laten) corrigeren, verwijderen of exporteren. Dit kan door contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan onder punt 10.

Je kunt ook de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken of er bezwaar tegen maken. Deze rechten zijn in sommige situaties beperkt- bijvoorbeeld wanneer we kunnen aantonen dat we een wettelijke verplichting hebben om jouw gegevens te verwerken. Om veiligheidsredenen zullen we stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren voordat we toegang verlenen tot jouw persoonsgegevens.

Je hebt ook het recht om jouw toestemming in te trekken. Gaf je ons eerder toestemming om jouw persoonsgegevens te gebruiken, maar heb jij je bedacht? Dan kun je jouw toestemming weer intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw persoonsgegevens te verwerken.

9. Wijzigingen in de privacyverklaring

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring moeten aanpassen om wijzigingen van de situatie rond de verwerking van de persoonsgegevens weer te geven.

10. Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar fg@hci-software.com. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:

@: fg@hci-software.com